



Presentation of Customer area

IMPORTANT

When you register, order parts, make a warranty claim or make any other request, our server will send you messages (Acknowledgement of receipt, ARC, replies to your requests, etc.) whose sender is "**noreply@mullerautomotive.fr**".

In some cases, these messages are placed directly in the "**junk mail**" folder - also known as **spam** - and do not appear in your inbox.

If this is the case, ask the department or person in charge of your IT to mark the address "**noreply@mullerautomotive.fr**" as a trusted sender, by adding it to your contacts or to the list of trusted addresses.

CUSTOMER AREA

Access to **CUSTOMER AREA**
can be reached at www.mullerautomotive.fr

Click here to switch the language



THE COMPANY

PTI

GARAGE EQUIPMENT



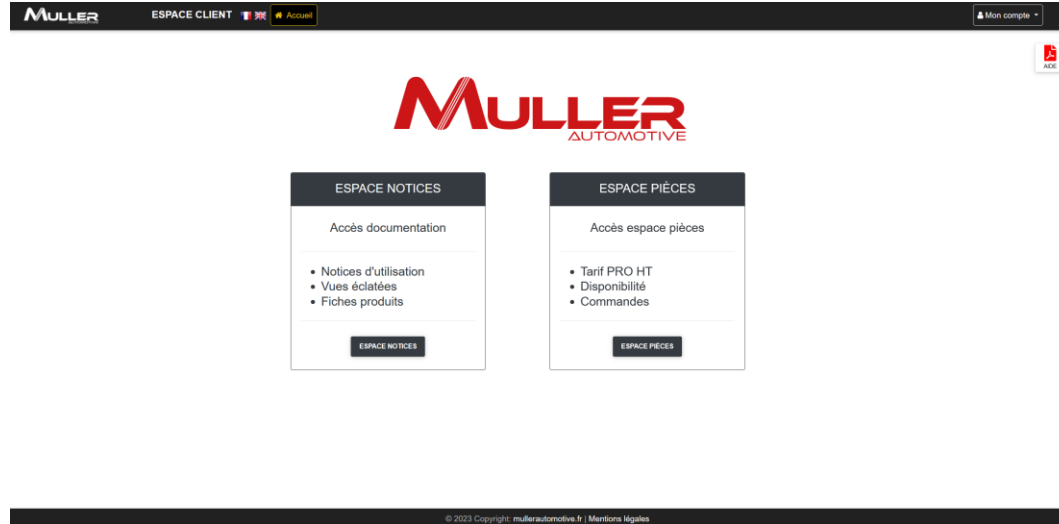
Customer
portal

Contact



CUSTOMER AREA

2 areas are proposed: **DOCUMENT AREA & PARTS AREA**



The **DOCUMENT AREA** gives you access to manuals, exploded views and product datasheets.

The **PART AREA** allows you to access the Price List for parts, their availability and/or the expected delivery times.

WARNING! To access these 2 areas, you need to register with your e-mail address and **your CUSTOMER code**,
(You'll find this code on all your order acknowledgements, delivery notes and invoices).



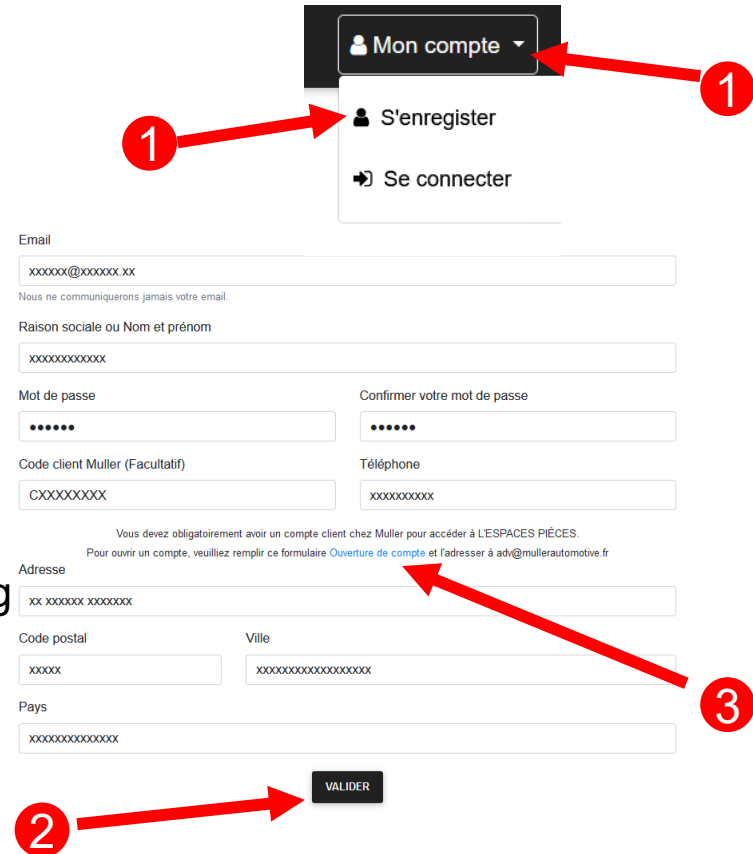
Create your account on the Customer Area

1 On the Customer Area home page, click on the "My account" drop-down menu at the top right then on "Register".

2 Fill in the requested information, then Click on "VALIDATE".

3 If you do not have a Muller, you can create one by filling in the "Account opening" form and sending it to adv@mullerautomotive.fr.

Please note that opening an account is reserved for professionals.



The screenshot shows the registration process on the Muller Customer Area. At the top right, there is a "Mon compte" drop-down menu. A red arrow labeled "1" points to this menu, and another red arrow labeled "1" points to the "S'enregister" option in the dropdown. Below the menu is a registration form with the following fields:

- Email: xxxxxx@xxxxxx.xx
- Raison sociale ou Nom et prénom: xxxxxxxxxxxx
- Mot de passe: (with a "Confirmer votre mot de passe" field next to it)
- Code client Muller (Facultatif): CXXXXXXXX
- Téléphone: xxxxxxxxxxx
- Adresse: xx xxxxxx xxxxxxx
- Code postal: xxxxx
- Ville: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- Pays: xxxxxxxxxxxxxxxxx

Below the form, there is a note: "Vous devez obligatoirement avoir un compte client chez Muller pour accéder à L'ESPACES PIÈCES. Pour ouvrir un compte, veuillez remplir ce formulaire [Ouverture de compte](#) et l'adresser à adv@mullerautomotive.fr". A red arrow labeled "3" points to this note. At the bottom right of the form is a "VALIDER" button, with a red arrow labeled "2" pointing to it.

4. This message will appear:

Un email de confirmation vous a été envoyé pour valider votre compte

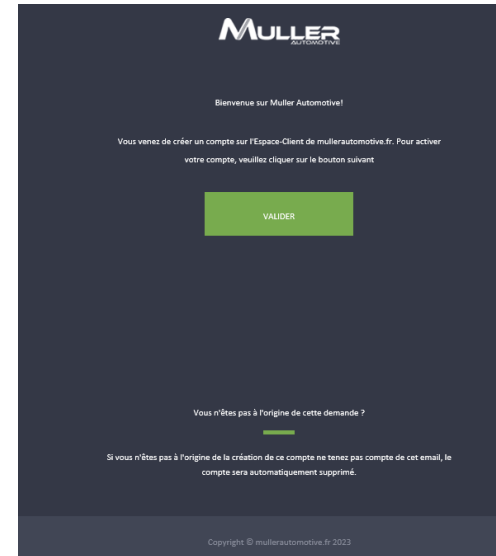
[Se connecter](#)



Please note: for security reasons, you must validate your account within 30 minutes following creation of your account.

5. Go to your mailbox, open the message from message from noreply@mullerautomotive.fr and click on "**VALIDATE**".

Your account has now been created!



If you were already registered on the document area, **1** click on the "my account" button.



Email
mdupont@gmail.com

Raison sociale ou Nom et prénom
Garage Dupont

Code client Muller
C000000000

Téléphone
0600000000

Vous devez obligatoirement avoir un compte client chez MULLER pour accéder à L'ESPACE PIÈCES.

Adresse
28 rue du Marechal Joffre

Code postal
75000

Ville
Paris

Pays
FRANCE

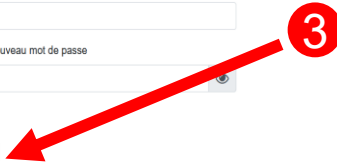
Nouveau mot de passe
Confirmez le nouveau mot de passe

Ne renseigner les champs 'mot de passe' que si vous voulez le changer.

MODIFIER MES INFORMATIONS

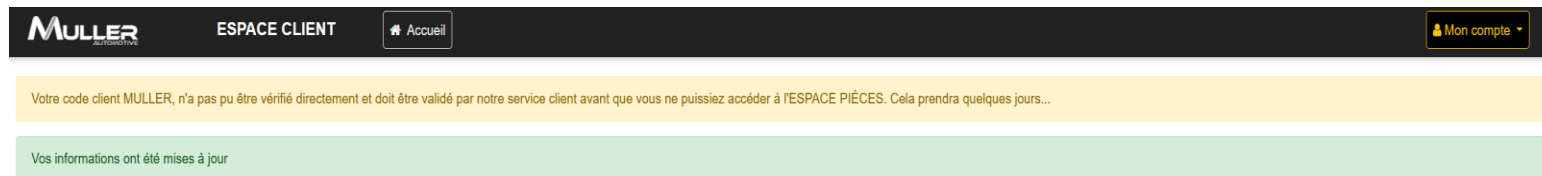


2 Add your customer code (You'll find this code on all your order acknowledgements, delivery notes and invoices).



3 Confirm with the button « **EDIT MY INFORMATION** ».

If the customer code corresponds to the information entered in your account (name, address, etc.), validation is automatic. If not, confirmation by our services is required before you can access the **"Parts"** area.



The screenshot shows the Muller Automotive customer space interface. At the top, there is a dark navigation bar with the Muller Automotive logo on the left, the text "ESPACE CLIENT" in the center, a home icon and the word "Accueil" on the right, and a "Mon compte" button with a dropdown arrow on the far right. Below the navigation bar, there are two horizontal message boxes. The first is a yellow box with the text: "Votre code client MULLER, n'a pas pu être vérifié directement et doit être validé par notre service client avant que vous ne puissiez accéder à l'ESPACE PIÈCES. Cela prendra quelques jours...". The second is a light green box with the text: "Vos informations ont été mises à jour".

DOCUMENT AREA

Once logged in, click on the “**DOCUMENT AREA**” button.

The screenshot displays the Muller Automotive client portal interface. At the top, a dark navigation bar contains the Muller Automotive logo, the text 'ESPACE CLIENT', flags for France and the UK, an 'Accueil' button, and a 'Mon compte' dropdown menu. Below the navigation bar, the user's name 'Garage Dupont' is visible on the left, and an 'AIDE' icon is on the right. The main content area features the Muller Automotive logo in the center. Below the logo are two white panels with dark headers. The left panel, titled 'ESPACE NOTICES', contains the text 'Accès documentation' and a list of links: 'Notices d'utilisation', 'Vues éclatées', and 'Fiches produits'. At the bottom of this panel is a dark button labeled 'ESPACE NOTICES', which is pointed to by a red arrow. The right panel, titled 'ESPACE PIÈCES', contains the text 'Accès espace pièces' and a list of links: 'Tarif PRO HT', 'Disponibilité', and 'Commandes'. At the bottom of this panel is a dark button labeled 'ESPACE PIÈCES'.

The search window appears

MULLER AUTOMOTIVE ESPACE NOTICES Accueil Sélectionner Rechercher Mon compte

Garage Dupont

VOUS NE TROUVEZ PAS LE PRODUIT OU LE DOCUMENT RECHERCHÉ...

Sélectionner

Sélectionnez la marque du produit

Garage Dupont

VOUS NE TROUVEZ PAS LE PRODUIT OU LE DOCUMENT RECHERCHÉ...

Sélectionner

MULLER

Contrôle Technique

Banc de freinage VL

BILANMATIC 10000 EXPERT

Tous les fichiers

Notice d'utilisation : Manuel d'Aide à l'Utilisation-ind 3-FR.pdf

null	2016-09-23	467.5 ko	FR	TELECHARGER
------	------------	----------	----	-------------

Notice d'utilisation : Manuel d'Aide à l'Utilisation-ind 3-GB.pdf

null	2016-09-23	365.3 ko	GB	TELECHARGER
------	------------	----------	----	-------------

Notice d'utilisation : SB-NOT-SuspExp-ind 7-FR.pdf

1

2

3

4

5

- 1 Select the product brand
- 2 Select the product group
- 3 Select the product category
- 4 Select the product name
- 5 Select the file type

Then all you have to do is download the desired document by clicking on the **"Download"** button.

If you can't find a document or product, click on the button **1** "You can't find the product or document you're looking for", a form opens.

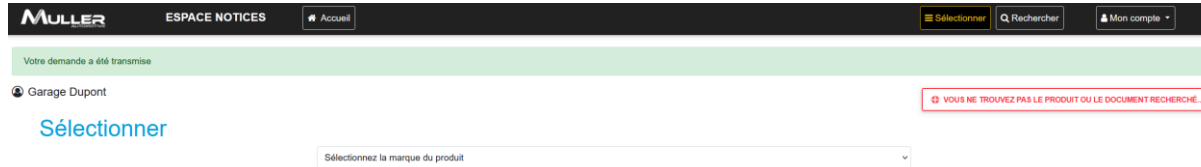
The screenshot shows the Muller Automotive website interface. At the top, there is a navigation bar with the Muller logo, 'ESPACE NOTICES', and 'Accueil'. On the right, there are buttons for 'Sélectionner', 'Rechercher', and 'Mon compte'. Below the navigation bar, the user is logged in as 'Garage Dupont'. A red message box at the top right says 'VOUS NE TROUVEZ PAS LE PRODUIT OU LE DOCUMENT RECHERCHE...'. A modal form titled 'Quel document recherchez-vous?' is open. It has two input fields: 'Produit' (containing 'Pont 4 colonnes') and 'Document' (containing 'Notice d'utilisation'). Below these is a text area for 'Votre message' containing the text 'Bonjour, je ne trouve pas la notice du pont Azur 444526' and 'Merci'. A red 'ENVOYER' button is at the bottom right of the form. A dropdown menu at the bottom of the form is labeled 'Sélectionnez la marque du produit'. Red arrows and numbers 1, 2, and 3 point to the search button, the form fields, and the 'ENVOYER' button respectively.

Sélectionner

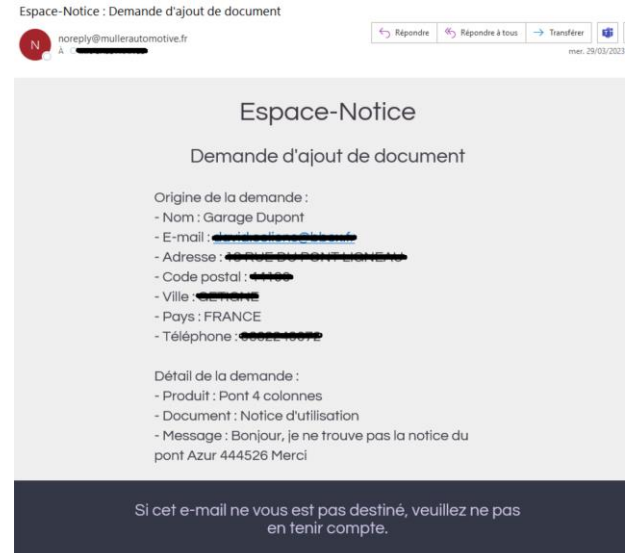
Complete the form fields. **2**

Click on the "Send" button **3** to forward your request to our technical support.

A message will appear on the screen, informing you that the request has been transmitted.

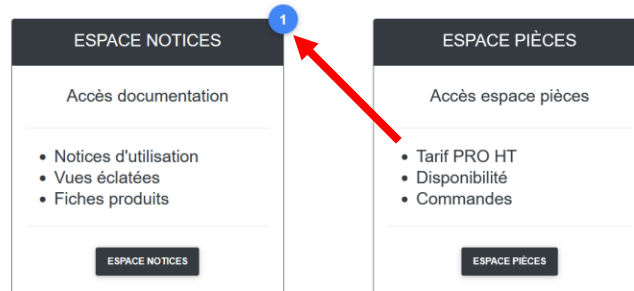
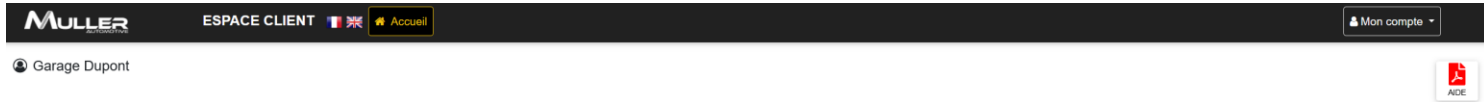


You will also receive an email confirming your request to add a document and summarizing your request.

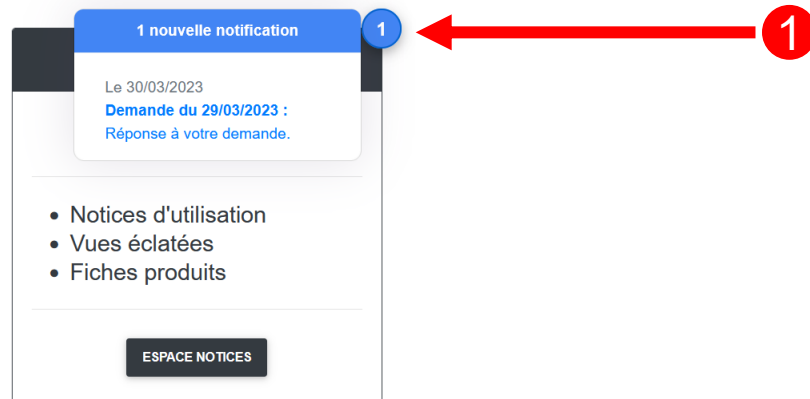


NOTIFICATIONS

To keep you informed of the progress of your requests, notifications are sent to you by DOCUMENT AREA.



1 Click on the blue dot of the notification to show or hide its message



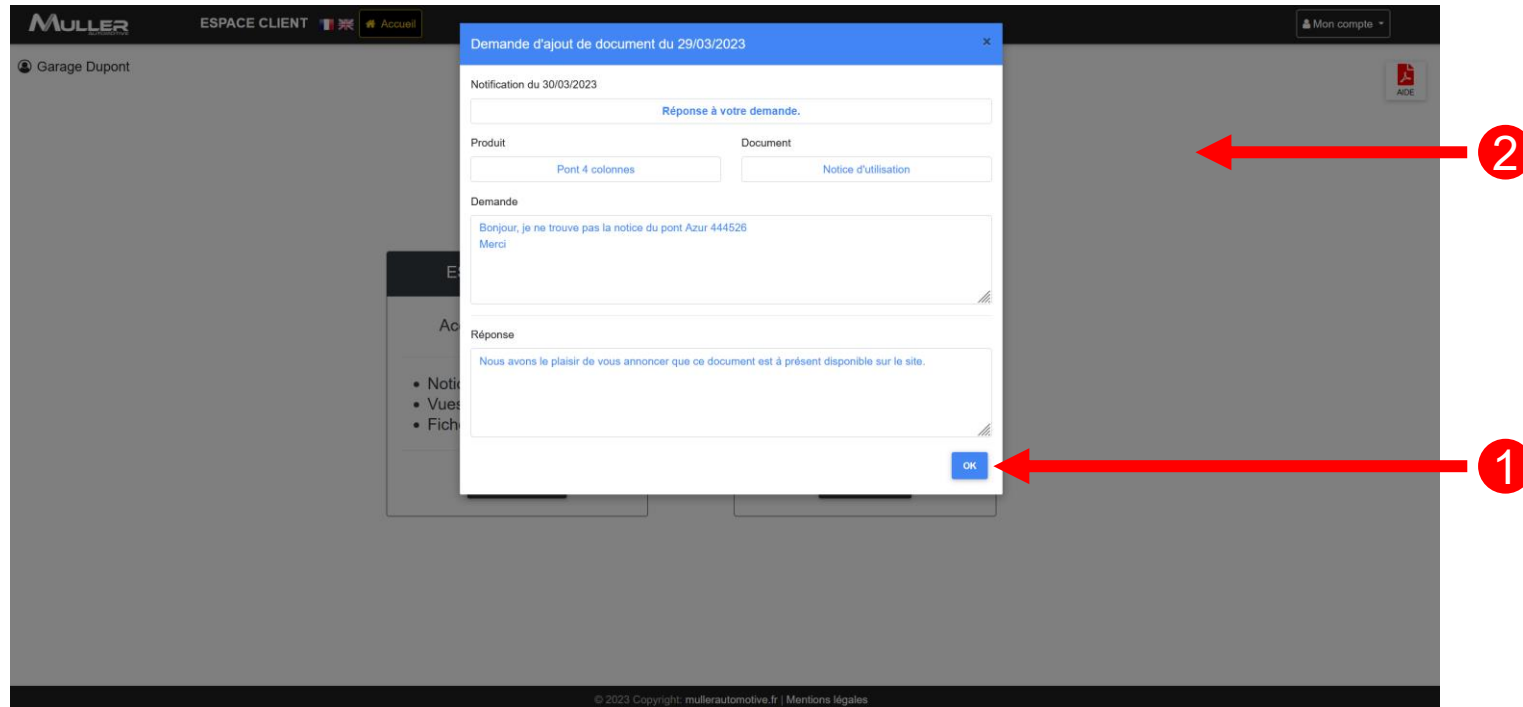
2 To display the details of the subject of the notification, place the mouse cursor over the message text and click when it appears in green.



Notification details - In the case of a request to add a document.

The screenshot displays a web interface for Muller Automotive. At the top, the Muller Automotive logo is on the left, and 'ESPACE CLIENT' with a language selector and 'Accueil' is in the center. On the right, there is a 'Mon compte' button. The main content area shows a user profile for 'Garage Dupont'. A modal window titled 'Demande d'ajout de document du 29/03/2023' is open, showing a notification from 30/03/2023. The notification includes a 'Réponse à votre demande.' section, a 'Produit' field with 'Pont 4 colonnes', and a 'Document' field with 'Notice d'utilisation'. The 'Demande' section contains the text: 'Bonjour, je ne trouve pas la notice du pont Azur 444526. Merci'. The 'Réponse' section contains: 'Nous avons le plaisir de vous annoncer que ce document est à présent disponible sur le site.' An 'OK' button is at the bottom right of the modal. A sidebar on the left shows a menu with 'E', 'Ac', and a list of items: '• Noti', '• Vues', and '• Fich'. At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© 2023 Copyright: mullerautomotive.fr | Mentions légales'.

Delete notification.



- 1 Click on the "OK" button to close the window and delete the notification.
- 2 Click outside the window to close it and keep the notification.

PARTS AREA

Once logged in, click on the "PARTS AREA" button.

The screenshot shows the Muller Automotive client portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Muller Automotive logo, 'ESPACE CLIENT', language selection (FR, EN), and 'Accueil'. On the right, there is a 'Mon compte' dropdown menu. Below the navigation bar, the user is identified as 'Garage Dupont' and there is an 'AIDE' icon. The main content area features the Muller Automotive logo and two primary menu items: 'ESPACE NOTICES' and 'ESPACE PIÈCES'. The 'ESPACE NOTICES' card lists 'Accès documentation', 'Notices d'utilisation', 'Vues éclatées', and 'Fiches produits'. The 'ESPACE PIÈCES' card lists 'Accès espace pièces', 'Tarif PRO HT', 'Disponibilité', and 'Commandes'. A red arrow points to the 'ESPACE PIÈCES' button at the bottom of the second card.

The search window appears

Garage Dupont

VOUS NE TROUVEZ PAS L'ARTICLE RECHERCHÉ...

Choisir un article



SELECTIONNER

Rechercher :

Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.
AMKITACCRNT1	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFC RNT	1,00€	En stock	
AMKITACCRNT3	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO/HFC R	1,00€	En stock	
AMKITACCPSA1	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFC PSA	1,00€	En stock	
AMKITACCPSA2	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO PSA	1,00€	Stock limité	
AMKITACCRNT2	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO RNT	1,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK318	Accessoires climatisation	RACC. BOUTEILLE R1234YF DUPONT	20,00€	Stock limité	
AC.4018716	Accessoires climatisation	OUTIL DEMONTAGE FILTRE	78,60€	Stock limité	
AC.6015026	Accessoires climatisation	BIDON HUILE UNIVERSELLE 1L	50,00€	En stock	
E.AEK107-3	Accessoires climatisation	DETECTEUR FUITE ELECTRONIQUE	494,90€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 4 semaines	
ACM-USB/RS232	Accessoires climatisation	INTERFACE USB/RS232 OS/PC NC	133,00€	En stock	
ACM207-B	Accessoires climatisation	INJECTEUR HUILES SPEC. R1234YF	268,00€	En stock	
ACM2900HFC-CLE	Accessoires climatisation	CLE DE MISE A JOUR LOGICIEL	50,00€	En stock	
Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.

Affichage des articles 127 à 139 sur 14,520 articles 0 article sélectionné

Garage Dupont

VOUS NE TROUVEZ PAS L'ARTICLE RECHERCHÉ...

Choisir un article



SÉLECTIONNER

Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.
AMKITACCRNT1	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFC RNT	1,00€	En stock	
AMKITACCRNT3	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO/HFC R	1,00€	En stock	
AMKITACCPA1	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFC PSA	1,00€	En stock	
AMKITACCPA2	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO PSA	1,00€	Stock limité	
AMKITACCRNT2	Accessoires climatisation	KIT PERSONNALISATION HFO RNT	1,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK318	Accessoires climatisation	RACC. BOUTEILLE R1234YF DUPONT	20,00€	Stock limité	

- 1 Reference
- 2 Product family
- 3 Designation
- 4 Unit Price List excl. VAT
- 5 Availability (In stock, Limited stock, in process of replenishment..)
- 6 Old reference (if replaced)

1 Enter your reference (A smart search allows you to filter references for a faster search).

Garage Dupont

VOUS NE TROUVEZ PAS L'ARTICLE RECHERCHÉ...

Choisir un article



SÉLECTIONNER

1 → Rechercher : AMAEK


Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.
AMAEK109A	Accessoires climatisation	VANNE TERMINALE HIGH PRESSURE	54,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK109B	Accessoires climatisation	VANNE TERMINALE LOW PRESSURE	54,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK120-E	Accessoires climatisation	THERMOMETRE DIGITAL	34,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK211	Accessoires climatisation	RACORD RAPIDE SPECIAL	110,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK317	Accessoires climatisation	DOUBLE VALVE EXTRACTOR SCREW.	13,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK216B	Accessoires climatisation	QUICK COUPLER LOW PRESSURE	60,00€	En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 3 semaines	
AMAEK102-N14HFC	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT VEH R134A	1323,00€	Stock limité	
AMAEK102-N14HFO	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT VEH R1234YF	1323,00€	Stock limité	

1 Click on the corresponding line to the reference (highlighted)

2 Click on the "Select" button

MULLER AUTOMOTIVE ESPACE PIÈCES [Accueil](#) [Panier](#) [Mon compte](#)

Garage Dupont VOUS NE TROUVEZ PAS L'ARTICLE RECHERCHÉ...

Choisir un article 

SÉLECTIONNER Rechercher : AMAEK

Réf. à commander	Famille	Désignation	PU HT (Tarif PRO)	Disponibilité	Ancienne Réf.
AMAEK102-N14HFC	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT VEH R134A	1323,00€	Stock limité	
AMAEK102-N14HFO	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT VEH R1234YF	1323,00€	Stock limité	
AMAEK102-N21	Accessoires climatisation	KIT DE LAVAGE NEUTRE CLIM	824,00€	Stock limité	
AMAEK102 N21-1	Accessoires climatisation	KIT LABEL + RACCORDS R1234YF	58,00€	Stock limité	
AMAEK216A	Accessoires climatisation	QUICK COUPLER HIGH PRESSURE	60,00€	Stock limité	
AMAEK224A	Accessoires climatisation	RACCORD RAPIDE HP M1/4SAE DUO7	114,00€	Stock limité	
AMAEK224B	Accessoires climatisation	RACCORD RAPIDE BP M1/4SAE DUO7	86,00€	Stock limité	
AMAEK318	Accessoires climatisation	RACC. BOUTEILLE R1234YF DUPONT	20,00€	Stock limité	
AMAEK102-N14-5	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT NEW-R134A	829,00€	Stock limité	

Garage Dupont

Choisir un article

SELECTIONNER

Réf. à commander	Famille	Désignation	Prix	Disponibilité	Ancienne Réf.
AMAEK102-N14HFC	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT VE			
AMAEK102-N14HFO	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT VE		limité	
AMAEK102-N21	Accessoires climatisation	KIT DE LAVAGE NEUTRE		limité	
AMAEK102-N21-1	Accessoires climatisation	KIT LABEL + RACCORDS	58,00€	Stock limité	
AMAEK216A	Accessoires climatisation	QUICK COUPLER HIGH PRESSURE	60,00€	Stock limité	
AMAEK224A	Accessoires climatisation	RACCORD RAPIDE HP M1/4SAE DUO7	114,00€	Stock limité	
AMAEK224B	Accessoires climatisation	RACCORD RAPIDE BP M1/4SAE DUO7	86,00€	Stock limité	
AMAEK318	Accessoires climatisation	RACC. BOUTEILLE R1234YF DUPONT	20,00€	Stock limité	
AMAEK102-N14-5	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT NEW-R134A	829,00€	Stock limité	
AMAEK102-N14-6	Accessoires climatisation	KIT LAVAGE CIRCUIT NEW-R134YF	829,00€	Stock limité	

1 Price List excl. VAT

2 Availability of the reference:

- In stock
- Limited stock
- Replenishment in progress
- item no longer available

Réf : AMAEK102-N21-1 ×

KIT LABEL + RACCORDS R1234YF

Cet article a été ajouté au panier. ×

Prix tarif HT 58,00€

Stock limité

Quantité ▼

+ AJOUTER AU PANIER

3 Pas de photo

1 →

2 →


< CONTINUER MES ACHATS

> FINALISER MA COMMANDE >

- 1 Once you have selected the quantity you require, click on "Add to cart".
- 2 You can finalize your order
- 3 Or continue shopping

Order summary

Article

Article	Prix tarif HT	Quantité
 AM23001 VERROU BORNE RIPAGE 8610 <small>En cours de réapprovisionnement : Délai moyen de 4 semaines</small>	7,70€	2

Total tarif HT (Hors frais de port) :
15,40€

Accepter les reliquats: OUI NON
Attention, l'acceptation des reliquats peut engendrer plusieurs frais de ports.

[CONTINUER MES ACHATS](#) [FINALISER MA COMMANDE](#)

© 2023 Copyright: mullerautomotive.fr | Mentions légales

- 1 The quantity of parts is incremented on the “Cart” button
- 2 You can accept or refuse partial orders (you can have additional shipping cost)
- 3 You can continue shopping
- 4 You can finalize your order

Adresse de facturation

Raison sociale ou Nom et prénom: Garage Dupont
Email: [input]
Code client MULLER: [input] Téléphone: [input]
Adresse: [input]
Code postal: [input] Ville: [input]
Pays: FRANCE
Votre n° de commande interne (Facultatif): [input]
Si vous souhaitez que ce numéro apparaisse sur la facture.

Adresse de livraison

Différente de l'adresse de facturation
Vous pouvez saisir ici un complément d'information, comme « Envoi express »...
[input]

CONTINUER MES ACHATS

RÉSUMÉ DE LA COMMANDE

1 Tick the box if the delivery address is different from the billing address and fill in the corresponding fields.

2 Order summary

1 Click on « I have read and I accept » the general conditions of sale and services »

2 Finalize by clicking on "Send order". You will immediately receive a confirmation e-mail, followed by a second e-mail once the order has been processed.

Bon de commande du 27/03/2023 Code client : C0012520

MULLER AUTOMOTIVE SAS
8 RUE REAUMUR - JARDIN D'ENTREPRISES
28000 CHARTRES
Tel. 02 37 33 34 00
Email adv@mullerautomotive.fr
Siret 91043137800025 RCS Nantes

MULLER AUTOMOTIVE

Facturé à :
Garage Dupont
28, rue du maréchal joffre
75000 paris france
Email mdupont@gmail.com
Tél. 0606060606

Livré à :
Garage Dupont
28, rue du maréchal joffre
75000 paris france
Email mdupont@gmail.com
Tél. 0606060606

#	Référence	Désignation	Disponibilité	Prix tarif HT unitaire	Qté	Total
1	AMAEK102-N21-1	KIT LABEL + RACCORDS R1234YF	Stock limité	58,00€	1	58,00€

Total tarif HT (Hors frais de port) : 58,00€

J'ai lu et j'accepte « les conditions générales de vente et de prestations »

[CONTINUER MES ACHATS](#) [ENVOYER LA COMMANDE](#)

© 2023 Copyright: mullerautomotive.fr | Mentions légales

1 You can print your order

2 Or quit: Reset basket
(Required for another request)

ESPACE PIÈCES [Accueil](#) [Panier](#) [Mon compte](#)

Code client : C0012520

Bon de commande n°15 du 27/03/2023

MULLER AUTOMOTIVE SAS
8 RUE REAUMUR - JARDIN D'ENTREPRISES
28000 CHARTRES
Tél. 02 37 33 34 00
Email adv@mullerautomotive.fr
Siret 91043137800025 RCS Nantes

MULLER AUTOMOTIVE

Facturé à :
Garage Dupont
28, rue du maréchal joffre
75000 paris france
Email mdupont@gmail.com
Tel. 0606060606

Livré à :
Garage Dupont
28, rue du maréchal joffre
75000 paris france
Email mdupont@gmail.com
Tel. 0606060606

#	Référence	Désignation	Disponibilité	Prix tarif HT unitaire	Qté	Total
1	AMAEK102-N21-1	KIT LABEL + RACCORDS R1234YF	Stock limité	58,00€	1	58,00€

Total tarif HT (Hors frais de port) : 58,00€

J'ai lu et j'accepte « les conditions générales de vente et de prestations »

[QUITTER](#) [IMPRIMER](#)

2



1

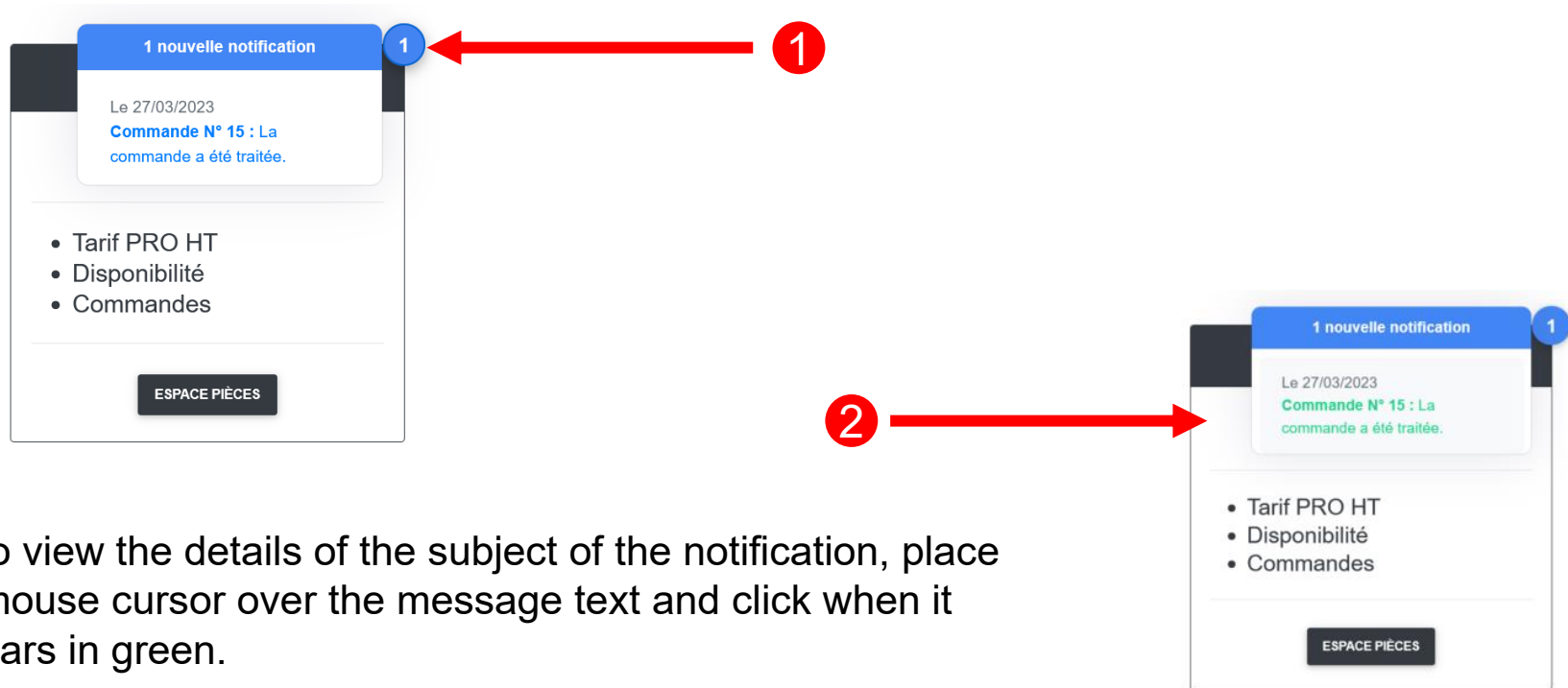


NOTIFICATIONS

In order to keep you informed of the progress of your orders or requests, notifications are sent to you via the AREAS (DOCUMENTS - PARTS).

The screenshot shows the Muller Automotive client area. At the top, there is a navigation bar with the Muller Automotive logo, 'ESPACE CLIENT', flags for France and the UK, an 'Accueil' button, and a 'Mon compte' dropdown menu. Below the navigation bar, the user is identified as 'Garage Dupont' and there is an 'Aide' icon. The main content area features the Muller Automotive logo and two primary sections: 'ESPACE NOTICES' and 'ESPACE PIÈCES'. The 'ESPACE NOTICES' section includes 'Accès documentation' and a list of links: 'Notices d'utilisation', 'Vues éclatées', and 'Fiches produits'. The 'ESPACE PIÈCES' section includes 'Accès espace pièces' and a list of links: 'Tarif PRO HT', 'Disponibilité', and 'Commandes'. A red arrow points to a blue notification bubble with the number '1' on the top right corner of the 'ESPACE PIÈCES' section.

1 Click on the blue dot of the notification to show or hide its message



2 To view the details of the subject of the notification, place the mouse cursor over the message text and click when it appears in green.

Notification details - In the case of a parts order.

Commande N°15 du 27/03/2023

Notification du 27/03/2023

La commande a été traitée.

Client: Garage Dupont Code client: C0012520

N° de commande du client: N° Accusé Réception de Commande (ARC): 2023509019

CLIQUEZ ICI POUR AFFICHER OU MASQUER LE REÇU (ARC)

Facturé à : Garage Dupont, 18 RUE DU PONT LIGNEAU, 44190 GETIGNE, FRANCE, Tél. 0662249072

Livré à : Garage Dupont, 18 RUE DU PONT LIGNEAU, 44190 GETIGNE, FRANCE, Tél. 0662249072

Détail de la commande

Référence	Désignation	Disponibilité	Prix tarif HT unitaire	Qté	Total
AMAEK102-N21-1	KIT LABEL + RACCORDS R1234YF	Stock limité	58,00€	1	58,00€

Total tarif HT (Hors frais de port) : 58,00€

Total HT (Avec remise et frais de port) : 58,00€

OK

Click on the button **1** to show or hide the acknowledgment order.

Print or download of the acknowledgement order.

The screenshot shows a web interface for Muller Automotive. At the top, there's a navigation bar with 'MULLER', 'ESPACE CLIENT', and 'Accueil'. The main content area is titled 'Commande N°15 du 27/03/2023'. It contains a notification 'La commande a été traitée.' and fields for 'Client' (Garage Dupont), 'Code client' (C0012520), 'N° de commande du client', and 'N° Accusé Réception de Commande (ARC)' (2023509019). A blue button says 'CLIQUEZ ICI POUR AFFICHER OU MASQUER LE REÇU (ARC)'. Below this is a browser window displaying a PDF invoice. The invoice header includes 'MULLER AUTOMOTIVE SAS' and contact information. The 'Facturé à / Invoiced to' section lists 'CTRL TEC 95' at '21 CHEMIN DES BOULUPS, 95540 MERY SUR OISE'. The 'FACTURE / INVOICE' table below shows details for order 202309009 dated 13/03/2023, with a total of 145.00. Two items are listed: 'AMSTD' (145.00) and 'AMMAD' (85.00). Red arrows labeled '1' and '2' point to the print and download icons in the browser window's toolbar, respectively.

Click on the icon **1** to print the acknowledgment order.

Click on the icon **2** to download the acknowledgment order in your computer

Print of the acknowledgment order

The screenshot displays a mobile application interface. On the left, a dark sidebar contains the Muller Automotive logo and the text 'ESF' and 'Garage Dupont'. The main area shows an invoice for 'MULLER AUTOMOTIVE SAS'. The invoice includes contact information, a list of items with prices, and a total amount of 81.00 EUR. On the right, a print dialog is open, titled 'Imprimer' with '2 feuilles de papier'. It offers a 'Destination' of 'Microsoft Print to PDF', orientation options for 'Portrait' and 'Paysage', and a 'Pages' dropdown set to 'Toutes'. At the bottom of the dialog are 'Imprimer' and 'Annuler' buttons. Two red arrows with circular numbers 1 and 2 point to the 'Microsoft Print to PDF' option and the 'Imprimer' button, respectively.

- 1 Select the printer to use.
- 2 Click on the button « Print ».

Delete the notification.

Commande N°15 du 27/03/2023

Notification du 27/03/2023

La commande a été traitée.

Client: Garage Dupont | Code client: C0012520

N° de commande du client: | N° Accusé Réception de Commande (ARC): 2023509019

CLIQUEZ ICI POUR AFFICHER OU MASQUER LE REÇU (ARC)

Facturé à: Garage Dupont, 18 RUE DU PONT LIGNEAU, 44190 GETIGNE, FRANCE, Tél. 0662249072

Livré à: Garage Dupont, 18 RUE DU PONT LIGNEAU, 44190 GETIGNE, FRANCE, Tél. 0662249072

Détail de la commande

Référence	Désignation	Disponibilité	Prix tarif HT unitaire	Qté	Total
AMAEK102-N21-1	KIT LABEL + RACCORDS R1234YF	Stock limité	58,00€	1	58,00€

Total tarif HT (Hors frais de port) : 58,00€

Total HT (Avec remise et frais de port) : 58,00€

OK

- 1 Click on the button « OK » to close the window and delete the notification.
- 2 Click outside the window to close it and keep the notification.

If you can't find an item, click on **1** « you can't find the item you're looking for », button, and a form will open.

The screenshot shows the Muller Automotive website interface. At the top, there is a navigation bar with the Muller Automotive logo, 'ESPACE PIÈCES', 'Accueil', 'Rechercher', 'Panier', and 'Mon compte'. Below the navigation bar, the user is logged in as 'Garage Dupont'. A modal window titled 'Quel article recherchez-vous?' is open, containing two input fields for 'Référence de l'appareil' and 'Référence de l'article', a text area for 'Votre message', and an 'ENVOYER' button. A red arrow labeled '2' points to the 'Référence de l'appareil' field. To the left of the modal, there is a blue link 'Choisir un article' and a red 'AIDE' button. In the top right corner, a red message box says 'VOUS NE TROUVEZ PAS L'ARTICLE RECHERCHÉ...'. A red arrow labeled '1' points to this message box. Another red arrow labeled '3' points to the 'ENVOYER' button.

Fill in the form fields **2**

Click on the button «Send » **3** to forward your request to our technical support.

USER AREA

To access to your orders from the user area, **1** click on the menu « my account » then on **2** « My orders».

The screenshot shows the Muller Automotive user interface. At the top, there is a navigation bar with the Muller Automotive logo, 'ESPACE CLIENT', flags for France and the UK, and an 'Accueil' button. Below this, the user's name 'COLIONS David' is displayed. The main content area features the Muller Automotive logo and two service boxes: 'ESPACE NOTICES' (with 'Accès documentation' and links for 'Notices d'utilisation', 'Vues éclatées', and 'Fiches produits') and 'ESPACE PIÈCES' (with 'Accès espace pièces' and links for 'Tarif PRO HT', 'Disponibilité', and 'Commandes'). On the right side, a 'Mon compte' dropdown menu is open, showing options: 'Mes informations', 'Se déconnecter', 'Mes commandes', 'Mes documents téléchargés', and 'Mes demandes'. Red callouts with numbers 1 and 2 point to the 'Mon compte' menu and the 'Mes commandes' option respectively.

My orders.

Mes commandes

AFFICHER LA COMMANDE AFFICHER 16 LIGNES

Rechercher :

N° Cde Internet	N° Cde Client	Date de la Cde	N° Cde SAP	Traitée le	Livrée à
4		29/03/2023	2023509019	29/03/2023	COLIONS David 33 Avenue de la Vertonne 44120 Vertou France Tél. 0667599990
2		14/03/2023			COLIONS DAVID 18 RUE DU PONT LIGNEAU 44190 GETIGNE France Tél. 0667599980

Affichage des commandes 1 à 2 sur 2 commandes 0 commande sélectionnée

Précédent 1 Suivant

The orders already processed are highlighted in green.

Mes commandes

AFFICHER LA COMMANDE AFFICHER 16 LIGNES

Rechercher :

N° Cde Internet	N° Cde Client	Date de la Cde	N° Cde SAP	Traitée le	Livrée à
4		29/03/2023	2023509019	29/03/2023	COLIONS David 33 Avenue de la Vertonne 44120 Vertou France Tél. 0667599990
2		14/03/2023			COLIONS DAVID 18 RUE DU PONT LIGNEAU 44190 GETIGNE France Tél. 0667599980

Affichage des commandes 1 à 2 sur 2 commandes 1 commande sélectionnée

Précédent 1 Suivant

To select an order:

- Click on the order line to turn it blue, then click on the "View order" button.
- Or double-click directly on the command line.

Details of the selected order.

MULLER AUTOMOTIVE
ESPACE CLIENT
Mon compte

Mes commandes

AFFICHER LA COMMANDE
AFFICHE

N° Cde Internet	N° Cde Client
4	
2	
N° Cde Internet	N° Cde Client

Affichage des commandes 1 à 2 sur 2 co

Commande N°2 du 14/03/2023
✕

Client

Code client

N° de commande du client

N° Accusé Réception de Commande (ARC)

Facturé à :

COLIONS David
 33 Avenue de la Vertonne
 44120 Vertou
 France
 Tél. 0667599980

Livré à :

COLIONS DAVID
 18 RUE DU PONT LIGNEAU
 44190 GETIGNE
 France
 Tél. 0667599980

Détail de la commande

Référence	Désignation	Disponibilité	Prix tarif HT unitaire	Qté	Total
AMSL31100	VERRE EPAISSEUR E = 1 MM. DIAM	En stock	19,80€	1	19,80€

Total tarif HT (Hors frais de port) : **19,80€**

Total HT (Avec remise et frais de port) :

Message du client

